

PROJECT NAME:

“AHDA”

Alert Help Desk Agent

הגדרת המוצר:

תוכנה שתיתן הזהרה מוקדמת על בעיות תוכנה או בעיות רשת למשתמשים של רשת פנימית.

אחד מרכיבי התוכנה יקבל ראשון סיגנל על בעיה שמוגדרת כקריטית בבסיס נתונים מקומי או רשת מקומית, וישלח סיגנל להקפצת חלון הזהרה למשתמשים באותה רשת. רכיב התוכנה בכל תחנה מקומית ברשת יהיה אחראי על הקפצת חלון הזהרה מעל כל החלונות על כדי למנוע ריבוי פניות ונפילת בסיס נתונים.

מטרת המוצר:

- (1) מתן מידע אודות תקלות:
כדי להקל על צוותי help desk בשעת תקלה קריטית במערכת הפנימית ולהפחית ריבוי פניות טלפוניות הקשורות לתקלה.
- (2) למנוע נפילת רשת מקומית או נעילת בסיס נתונים בעקבות ריבוי פניות בשעת התקלה.
- (3) מתן מידע מיידי אודות תקלה לגורמים אשר אחראים על תקינות ויציבות רשת/בסיס נתונים.

סיכונים וקשיים צפויים:

- 1) קושי ברמת התכנות: רכיבי התוכנה אמורים לענות על קריטריון אינטגרציה בין בסיס נתונים או מערכות הפעלה שונות.
- 2) קבלת הודעת שגיאה ראשונית מבסיס נתונים או רשת: הגדרת קריטיות של שגיאות.
- 3) זמן קצוב לבניית תוכנה ע"פ קריטריונים של הגדרת המוצר.
- 4) קשיים שיקומו במהלך הפרויקט (בלטי ידועים כעת).

התמודדות : למידה והתנסות מול פרוטוקולים שונים, תקצוב נכון של הזמן, שימוש בכלים תכנותיים שקיימים כבר, למידה מאפליקציות שונות הקיימות ומבצעות פעולות דומות או קשורות לנושא הפרויקט שלנו .

ארכיטקטורה ראשונית:

מימוש רכיב המקושר למאגר סיגנלים של בסיס נתונים.
הגדרת רשימה מסוננת של שגיאות קריטיות.
מימוש רכיב להתקנה בתחנת המשתמש.
יצירת פרוטוקול קשר בין רכיבי התוכנה ועיצוב ראשוני של הודעת הזהרה.
הפרויקט מתוכנן לפיתוח בסביבת JAVA.

מציגים:

גרברג אלכסנדר ת.ז. 313734139

ורניק נדג'דה ת.ז. 32863270

דן קנלס ת.ז. 321611782