**Тест план**

**“Планета Кіно”**

https://planetakino.ua

Затвердження

|  |  |
| --- | --- |
| **Автор** | |
| Олег Лаба | Product manager |
| **Затверджено** | |
| Олег | Test Lead |
| **Повідомлення про отримання** | |
|  | |

Зміст

[1.Термінологія](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.1xe1sn1hmr1e)

[2.Вступ](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.2xq5qebkjqc3)

[2.1 Ціль тест плану для проекту](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.a0n72i3carrx)

[2.2 Об’єм документу](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.v6rk55me6veu)

[2.3 Цільова аудиторія](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.bxyudwt6rvk6)

[3. Методи тестування](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.ecd3pl302a5o)

[4.  Пріоритети тестування](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.rm6inq9fdw72)

[5. Підхід тестування](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.lmu3hbkcnjiy)

[5.1 Процес тестування.](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.zhr9r8fs09vh)

[6. Критерії прийнятності](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.hat8ykln8o2i)

[7. Критерії зупинки тестування і вимоги до відновлення](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.qxm1xk2on9qh)

[8. Результати роботи тестування](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.ayhgtrl2gb4v)

[9. Задача тестів](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.37nz71jta0gx)

[10. Навколишнє середовище тестування](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.uy3lesjdmvzt)

10.[1.Браузери](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.ujn7859y53yi)

10.[2. Мобільні пристрої](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.cz09z84gihmt)

[11. Обов’язки](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.ed7svnvasvmh)

[12. Розклад](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.ea0vp5u5dy68)

[13. Зразок чек листа](https://docs.google.com/document/d/1FpplhGQayBcTfKCd7amEmNjmbEml1OpZBBNSmINzpW8/edit#heading=h.vzjk59iplswn)

[14. Опис пріоритетів помилок](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.wjdq4iwmwqxp)

[15. Зразок звіту про помилку](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.wnssyzj8e3oz)

[16 . Зразок чек листа](https://docs.google.com/document/d/13I1uuibDUzhQwspp73F30aliYPKhwrs0yl_BsYb7klY/edit#heading=h.r5f9bw7shkrt)

**1. Термінологія**

**ALT-текст (хинт)** - текст підказки, який відображається при наведенні і затримання курсору миші над зображенням або посиланням.  
**Авторизація** - процес підтвердження (перевірки) прав користувачів на виконання деяких дій після введення імені користувача і пароля.  
**Адмінпанель** - панель адміністратора системи.  
**Баг** - слово, зазвичай позначає помилку в програмі або системі, через яку програма видає несподівану поведінку і, як наслідок, результат. Більшість багів виникають через помилки, допущені розробниками програми в її вихідному коді, або в її дизайні. Також деякі баги виникають через некоректну роботу компілятора, який виробляє некоректний код.

**Веб-сайт (сайт)** - вдає із себе сукупність сторінок і сервісних модулів.  
**Веб-система (система)** - вдає із себе сукупність сайту, бази даних та системи управління.  
**Верстка** - процес формування веб-сторінок на основі дизайн-макетів за допомогою мови розмітки html, а також таких технологій як css, xml, JS та ін.  
**Якість** - сукупність властивостей продукції, що обумовлюють її придатність задовольняти певні потреби відповідно до її призначення.

**Контент** - це матеріали, розміщені в області вмісту (тематичної області) сайту: в основному простий і форматований тексти, а також картинки та інші елементи, які задаються адміністратором в WYSIWYG-редакторі або генеруються системою управління.

**Кросбраузерність** - властивість сайту однаково і вірно відображатися в останніх версіях браузерів: IE, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera.  
**Каталог** - список категорій другого і третього рівня (підрозділів) для агрегованих товарів.  
**Локальна посилання (якір)** - внутрішнє посилання в веб-сторінці, яка веде на конкретний елемент сторінки, зазначений якорем. Необхідно для прокрутки сторінки до певного місця, в той час як за замовчуванням сторінка при завантаженні прокручується до верхньої частини.

**Меню** - елемент інтерфейсу користувача, що дозволяє вибрати одну з декількох перерахованих опцій, в веб-сайтах використовується для навігації по розділах.

**Підрозділ сайту (підрозділ) -** структурне об'єднання сторінок сайту всередині одного з його розділів.

**Розділ сайту (розділ) -** найбільш великий структурний елемент, який об'єднує сторінки сайту за принципом формування логічно закінченою групи інформації.

**Сторінка** є функціонально завершеним програмним блоком, який призначений для динамічного генерування візуальної інформації, переданої браузеру відвідувача. Веб-сторінки генеруються за запитом користувача на основі інформаційного наповнення (що зберігається в БД) і шаблонів (що визначають склад і зовнішній вигляд сторінки).

**Типова сторінка -** сторінка, яка підпорядковується єдиним, в межах сайту, принципам компонування. Такі сторінки мають стандартні і загальні (в межах сайту) інформаційні елементи (наприклад, логотип компанії, панелі навігації і т. Д.), А відрізняються один від одного інформаційним наповненням і деякими унікальними елементами.

**Типові елементи -** елементи, які властиві більшості сторінок сайту, відповідно вони присутні на всіх сторінках за винятком деяких, які описуються окремо.

**Футер (закінчення сторінки) -** нижня частина сторінки сайту.

**Хостинг-майданчик -** майданчик, на якій розміщується веб-сайт. Надається хостинг-провайдером і складається з необхідного обладнання та програмного забезпечення для нормальної роботи веб-сайту.

**Чек-лист -** це документ, що описує що має бути протестовано. При цьому, чек-лист, може бути абсолютно різного рівня деталізації. Наскільки детальним буде чек-лист, залежить від вимог до звітності, рівня знання продукту співробітниками і складності продукту

**Ланцюг навігації (ланцюжок навігації, «хлібні крихти») -** елемент навігації по сайту, що представляє собою шлях по сайту від його «кореня» до поточної сторінки, на якій знаходиться користувач.

**Клацання (клік) -** має на увазі натискання лівої кнопки маніпулятора миша на елементі управління або посиланням.

**2. Вступ**

Цей тест план визначає робочі продукти, процедури, тестування, ролі і обов’язки, середовище тестування, а також визначає допущення та ризики для робіт з тестування.

**2.1 МЕТА, ТЕСТ ПЛАНУ ДЛЯ ПРОЕКТУ**

Забезпечити регулювання планування і контролю робіт з тестуванню. Він визначає загальний підхід, який будуть використовувати для тестування програмного забезпечення і оцінки результатів цього тестування, які будуть використовувати менеджери для управління процесами;

Надати повний план тестування для всіх видів діяльності з проекту і тестування проекту в цілому;

Інформувати замовника про те, що різним аспектам тестування проекту виділена адекватна увага.

**2.2 ОБ’ЄМ ДОКУМЕНТУ**

Цей документ охоплює такі області, як:

* Пріоритети тестування;
* Методи тестування;
* Оточуюче середовище тестування;
* Програмне забезпечення;
* Процеси звітності та зв'язку;
* Графік Тестування.

**2.3 ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ**

* Команда тестувальників.
* Команда розробників.
* Менеджери проекту.
* Замовники.

**3. МЕТОДИ ТЕСТУВАННЯ**

**Публічна частина сайту:**

• димове тестування

• функціональне тестування

• регресивне тестування

• тестування кроссбраузерності

• тестування UI (інтерфейсів користувачів)

• тестування валідації даних.

**Адміністративна частина сайту:**

• димове тестування

• функціональне тестування

• регресивне тестування

**4.  ПРІОРИТЕТИ ТЕСТУВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Модуль** | **Пріоритет** |
| **КАТАЛОГ ФІЛЬМІВ** |  |
| Каталог | **Середній** |
| Відображення фільму (фото, текст) | **Середній** |
| Сортування | **Низький** |
| Алфавітний порядок | **Середній** |
| Навігація | **Середній** |
| **НАВІГАЦІЯ** |  |
| Головне меню | **Високий** |
| Допоміжне меню | **Високий** |
| Кабінет користувача | **Средний** |
| Хлібні крихти | **Низький** |
| Пагінація | **Низький** |
| **ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ** |  |
| Вхід | **Високий** |
| Реєстрація | **Високий** |
| Центр сповіщень | **Средний** |
| Налаштування профілю | **Високий** |
| Опублікувати запит (покупець) | **Високий** |
| Редагувати запит (покупець) | **Середній** |
| **СТОРІНКА ПОСТАЧАЛЬНИКА** |  |
| Каталог товарів та послуг | **Високий** |
| Інформація про постачальника | **Середній** |
| Контакти | **Високий** |
| Відправити повідомлення | **Середній** |
| Пошук (по розділу постачальника, по всьому сайту) | **Високий** |
| **ДОПОМІЖНІ РОЗДІЛИ** |  |
| Шапка | **Високий** |
| Футер | **Високий** |
| **GUI** |  |
| Порівняння сайту з макетами | **Середній** |

**5. ПІДХІД ТЕСТУВАННЯ**

**5.1 ПРОЦЕС ТЕСТУВАННЯ.**

У цьому розділі описується процес тестування для проекту .

Методологія розробки Agile - це серія підходів до розробки програмного забезпечення, орієнтованих на використання інтерактивної розробки, динамічне формування вимог і забезпечення їх реалізації в результаті постійної взаємодії всередині самоорганізованих робочих груп, що складаються з фахівців різного профілю.

1. Команда тестування аналізує вимоги технічної довідкової документації.

2. Команда тестувальників створює загальні чекліст (для внутрішнього використання) на основі вимог і технічної документації.

3. Коли розробники закінчують конкретне завдання, модуль або функцію, команда QA виконує тести відповідно до чекліст.

4. Команда тестування чекає поки виправлять помилки відповідно до пріоритетів.

6. Як тільки команда розробників викладе на сайт першу робочу версію, команда тестувальників починає димове тестування і функціональне тестування.

7. Після редагування всіх помилок тестувальники проводять регресивне тестування.

8. Команда тестувальників проводить всі необхідні тести такі як:

тестування кросбраузерності;

тестування користувальницьких інтерфейсів;

тестування валідації даних.

9. Всі звіти по помилках записуються в баг-трекінгову систему Redmine.

10. Як тільки всі критерії виконані, команда тестувальників ще раз все перевіряє, після чого дає дозволу і надає всі кінцеві результати випробувань для замовників проекту.

**6. КРИТЕРІЇ ПРИЙНЯТНОСТІ**

Певний блок робіт по проекту вважається завершеним і готовим до приймальних випробувань в разі, якщо всі критерії нижче задоволені:

Всі критичні помилки виправлені (в разі конкретної помилки, вона може бути не виправлений або відкладена в результаті рішення проект менеджера / замовника);

Всі помилки або закриті, або відхилені (при необхідності);

Всі очікувані сценарії виконуються відповідно до вимог.

**7. КРИТЕРІЇ ЗУПИНКИ ТЕСТУВАННЯ І ВИМОГИ ЩОДО ВІДНОВЛЕННЯ**

1. Зупинка тестування.

Якщо буде допущена помилка в модулі, через яку неможливо протестувати функціонал наступних опцій. В такому випадку, тестування буде зупинено.

2. Поновлення тестування.

Після відновлення / розвитку функціональності модуля, команда тестувальників може продовжувати тестування.

**8. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ТЕСТУВАННЯ**

Наступна документація по тестуванню буде надана за вимогами замовника:

* **Тест план -** це документ, що описує весь обсяг робіт з тестування, починаючи з опису об'єкта, стратегії, розкладу, критеріїв початку і закінчення тестування, до необхідного в процесі роботи обладнання, спеціальних знань, а також оцінки ризиків з варіантами їх вирішення.
* **Звіт по помилках -** це набір помилок, створених в баг-трекингової системі Redmine і містить опис помилок, кроки щодо їх відтворення, очікувані результати, статус і пріоритетні рівні, а також всю додаткову інформацію (наприклад: середа тестування, скріншоти, вкладення)

**9. ЗАВДАННЯ ТЕСТІВ**

У цьому розділі розглядаються методи тестування.

Також в цьому розділі описані типи тестів, які ми будемо виконувати для цього сайту.

По кожному з тестів далі описано докладніше:

* **Димові тестування -** Даний метод застосовується з мінімальним набором тестів. Метою даного тестування не є виявлення помилок, хоча якщо на даному етапі будуть виявлені явні дефекти, то вони будуть зафіксовані тестувальником ..
* **Функціональне тестування -** Виявлення функціональних помилок, невідповідностей ТЗ і очікуванням користувача шляхом реалізації стандартних, а також нетривіальних тестових сценаріїв. Функціональні тести виконуються відповідно до технічних специфікацій / макет і контрольним списком.
* **Регресивне тестування -** це повторне проходження вже вирішених помилок для виявлення їх регресії. В результаті регресійного тесту QA команда повинна закрити / відкрити помилки, покладені на них і представити нові, якщо такі будуть знайдені.
* **Тестування кросбраузерності -** тестування проводиться різними браузерами, щоб визначити особливості, які не працюють правильно, або поводяться по-різному в різних браузерах.
* **Тестування валідації даних -** тестування різних полів введення проводяться для перевірки максимальних / мінімальних значення, і недійсних умов введення.
* **UI тестування -** цей тест проводиться для відповідності дизайну з початковим прототипом.
* **Стрес-тестування** Мета: Виявити уразливості в роботі Проекту шляхом використання великих даних, довгих посилань, некоректних даних.
* це останній тест який, призначений для перевірки, що розробка програми та стабілізація завершена, додаток готове для передачі замовникам.

**10. СЕРЕДОВИЩЕ ТЕСТУВАННЯ**

**1. БРАУЗЕРИ**

Сайт повинен коректно відображати і працювати при розширенні екрану 1024 px і більше, при включеному javascript і cookies в останніх версіях наступний браузерів:

1. Mozilla Firefox
2. Оpera
3. Google Chrome
4. Safari
5. Internet Explorer 9 і вище;

**2. МОБІЛЬНІ ПРИСТРОЇ** На першому етапі тестування ніяких випробувань і підтримка любих мобільний пристроїв не планується..

**11. ОБОВ’ЯЗКИ**

**Менеджер проекту** - координація підготовки і виконання тестування. Складання загальної звітності для зацікавлених сторін..

**QA тестувальний** - планування тестування, виконання випробувань і ручного тестування, складання проміжних звітів по результатам тестування.

**12. РОЗКЛАД**

Графік тестування буде побудований відповідно до плану проекту. Дата залежить від плану проекту і може бути змінене менеджером проекту..

**13. ОПИСАННЯ ПРІОРИТЕТІВ ПОМИЛОК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пріорітети** | **Описання** | **Приклад** |
| Негайно | Помилка, котра блокує функціонал сайта, або його частину. | * Після успішної авторизації * відбувається перехід на білу сторіку на |
| Терміново | Функціональний дефект, який блокує користувача від  роботи з основною функцією, або не дозволяють користувачеві ефективно працювати з  можливостями програми. | * не працює слайдер * довго вантажить сайт * немає сторінки 404 при введенні неіснуючої сторінки * неправильна підказка про помилку |
| Високий | Функціональні помилки в окремих модулях. Дефект безпеки, який не є очевидним для  більшість користувачів.  Проблеми продуктивності, які не дозволяють  більшості користувачів ефективно працювати. | * не працює слайдер * довго вантажить сайт * немає сторінки 404 при введенні неіснуючої сторінки * неправильна підказка про помилку |
| Нормальний | Функціональні помилки, які дозволяють працювати ефективно більшості користувачів. UI помилки, які відхиляються від дизайну | * Неправильне положення кнопки. * Назва кнопки не відображається |
| Низький | UI помилки, які не порушують дизайн, кросбраузерності помилки | * Chrome відображає сторінку трохи по іншому |

**14. ПРИКЛАД ЗВІТУ ПРО ПОМИЛКУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва проекту** |  |
| **Трекер** | Задачі, Помилки, Обговорення, Покращення, Роботи поза ТЗ. |
| **Тема** | Коротко про помилку |
| **Опис** | Детальна інформація про помилку: робоче середовище, кроки відтворення, актуальний результат, очікуваний результат. |
| **Cтатус** | Нова, в процесі, вирішена, закрита, відхилена. |
| **Пріоритет** | Негайно, терміново, високий, середній, низький. |
| **Версія** | Проектування, програмування, дизайн, тестування. |
| **Файли** | Скріншоти, відео. |

**15. ПРИКЛАД ЧЕК ЛИСТА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перевірка** | **Результат** | | | | |
| Браузер | Mozilla Firefox | Internet exploer | Оpera | Google Chrome | Safari |
| успішний вхід | ok | ok | bug | ok | bug |
| реєстрація | bug | ok | bug | ok | ok |
| пошук | bug | ok | bug | ok | bug |
| футер | ok | ok | bug | ok | ok |
| ... |  |  |  |  |  |