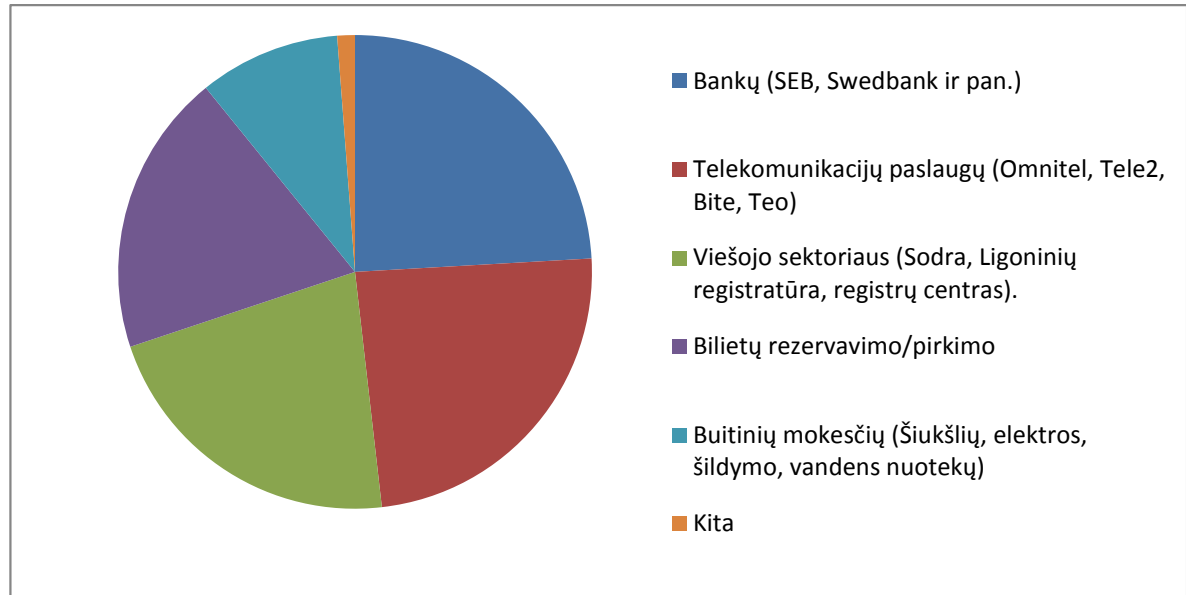


## Respondentų atsakymai

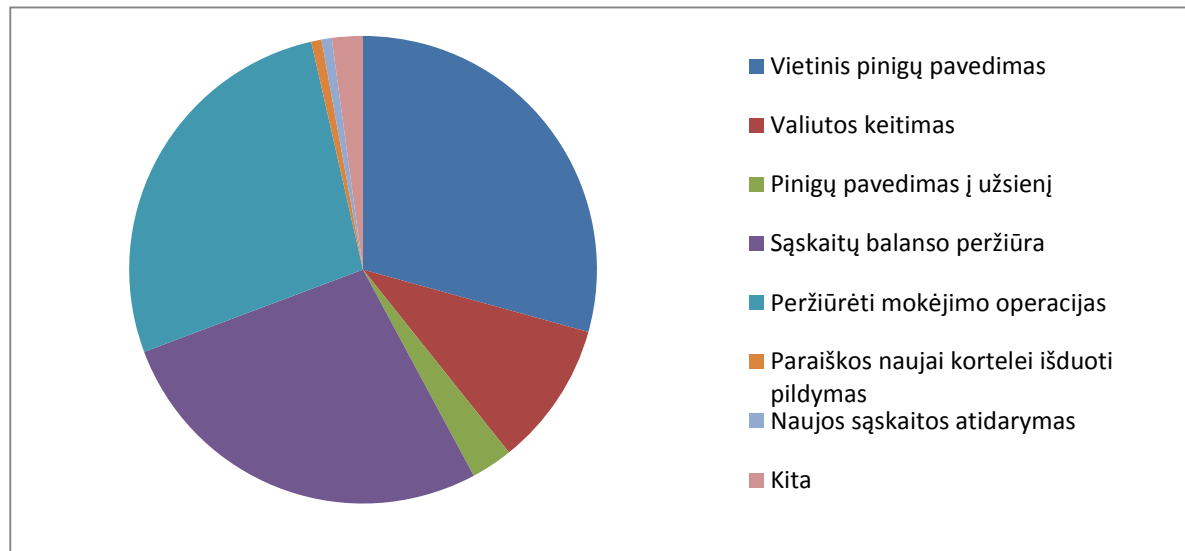
### 1. Kokiomis savitarnos sistemomis Jums teko naudotis?

	Atsakymų	Procentų
Bankų (SEB, Swedbank ir pan.)	40	98
Telekomunikacijų paslaugų (Omnitel, Tele2, Bite, Teo)	40	98
Viešojo sektoriaus (Sodra, Ligoninių registratūra, registru centras).	36	88
Bilietai rezervavimo/pirkimo	32	78
Buitinių mokesčių (Šiukšlių, elektros, šildymo, vandens nuotekų)	16	39
Kita	2	5



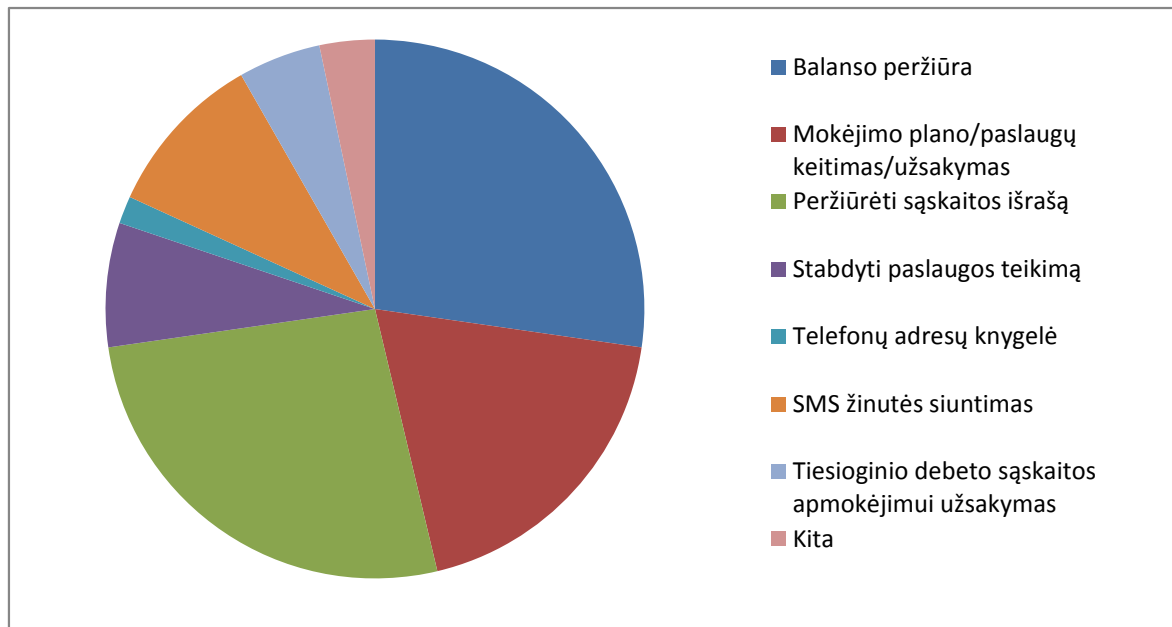
### 2. Kuriomis BANKŲ savitarnos sistemų funkcijomis Jums tenka naudotis dažniausiai?

	Atsakymų	Procentų
Vietinis pinigų pavedimas	41	100
Valiutos keitimas	14	34
Pinigų pavedimas į užsienį	4	10
Sąskaitų balanso peržiūra	38	93
Peržiūrėti mokėjimo operacijas	38	93
Paraiškos naujai kortelei išduoti pildymas	1	2
Naujos sąskaitos atidarymas	1	2
Kita	3	7



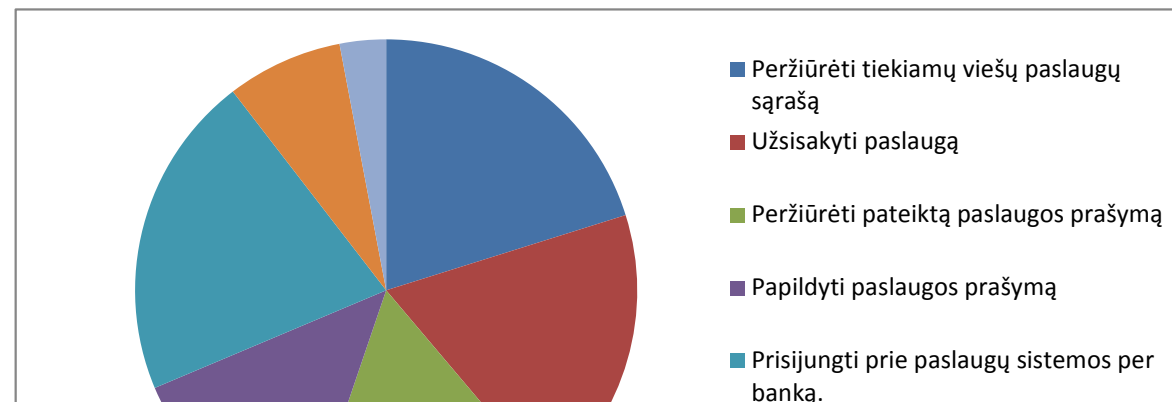
**3. Kuriomis TELEKOMUNIKACIJŲ savitarnos sistemų funkcijomis Jums tenka naudotis dažniausiai?**

	Atsakymų	Procentų
Balanso peržiūra	33	81
Mokėjimo plano/paslaugų keitimas/užsakymas	23	56
Peržiūrėti sąskaitos išrašą	32	78
Stabdyti paslaugos teikimą	9	22
Telefonų adresų knygelė	2	5
SMS žinutės siuntimas	12	29
Tiesioginio debeto sąskaitos apmokėjimui užsakymas	6	15
Kita	4	10

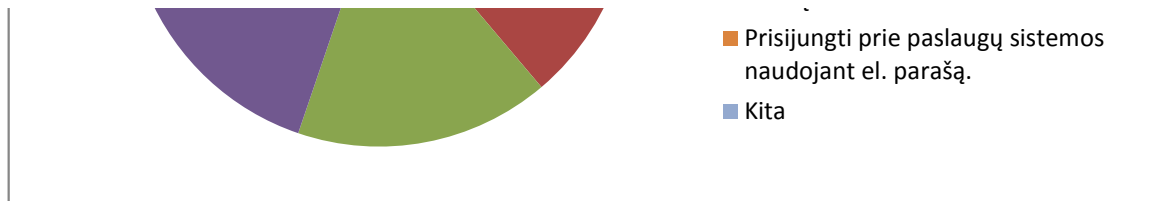


**4. Kuriomis VIEŠŪJŲ paslaugų savitarnos sistemų funkcijomis Jums tenka naudotis dažniausiai?**

	Atsakymų	Procentų
Peržiūrėti tiekiamų viešų paslaugų sąrašą	27	66
Užsisakyti paslaugą	25	61
Peržiūrėti pateiktą paslaugos prašymą	22	54
Papildyti paslaugos prašymą	18	44
Prisijungti prie paslaugų sistemos per banką.	28	68

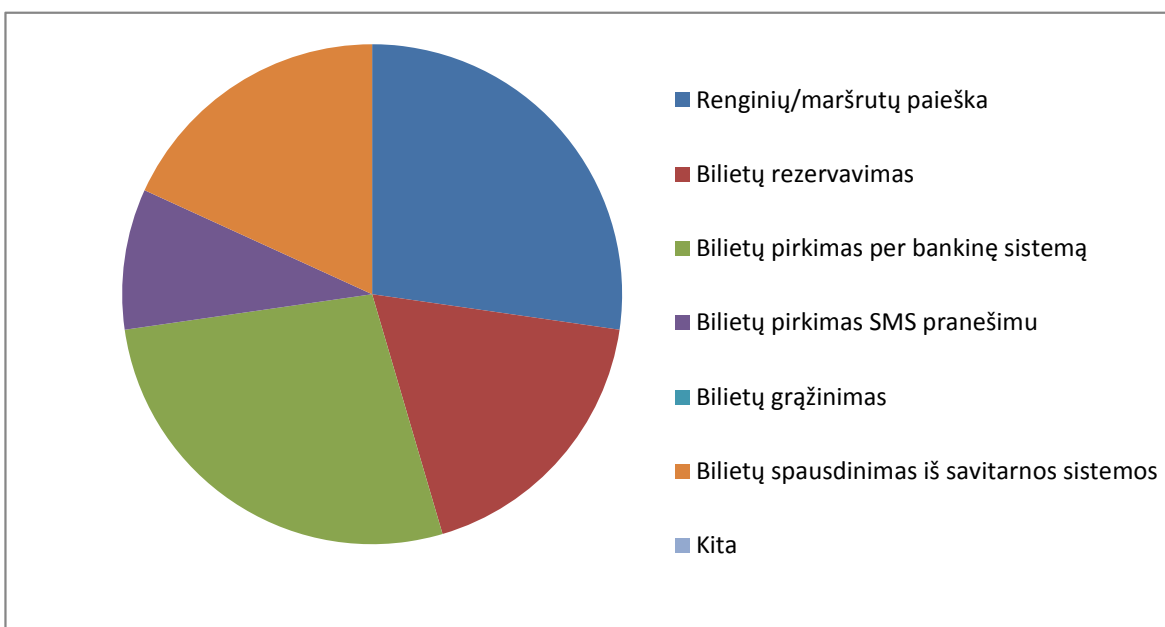


Prisijungti prie paslaugų sistemos naudojant el. parašą.	10	24
Kita	4	10



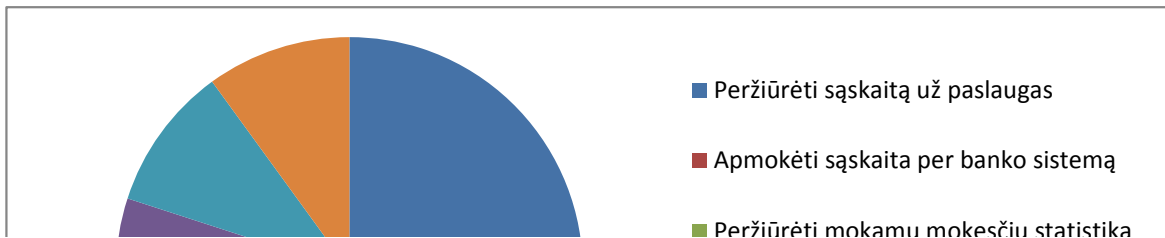
### 5. Kuriais BILIETŲ rezervavimo savitarnos sistemos funkcijomis Jums tenka naudotis dažniausiai

	Atsakymų	Procentų
Renginių/maršrutų paieška	3	7
Bilietai rezervavimas	2	5
Bilietai pirkimas per bankinę sistemą	3	7
Bilietai pirkimas SMS pranešimu	1	2
Bilietai grąžinimas	0	0
Bilietai spausdinimas iš savitarnos sistemos	2	5
Kita	0	0

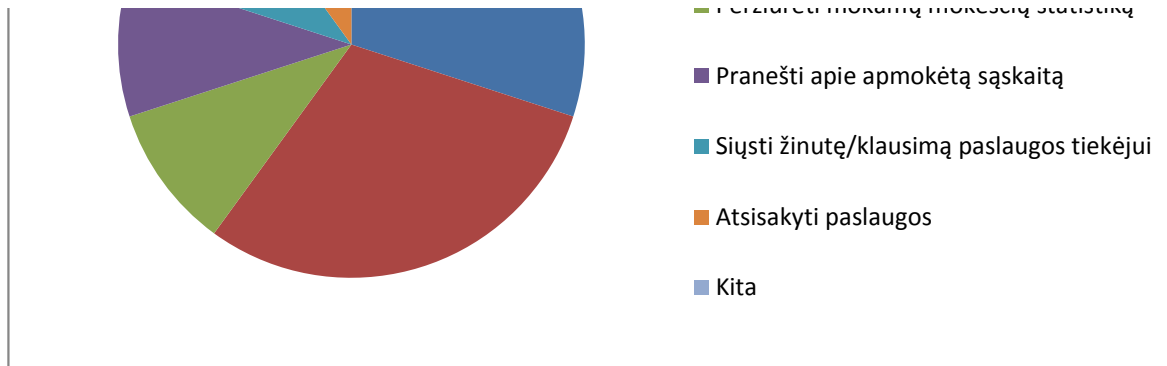


### 6. Kuriais BUITINIŲ mokesčių savitarnos sistemų funkcijomis Jums tenka naudotis dažniausiai?

	Atsakymų	Procentų
Peržiūrėti sąskaitą už paslaugas	3	7
Apmokėti sąskaita per banko sistemą	3	7

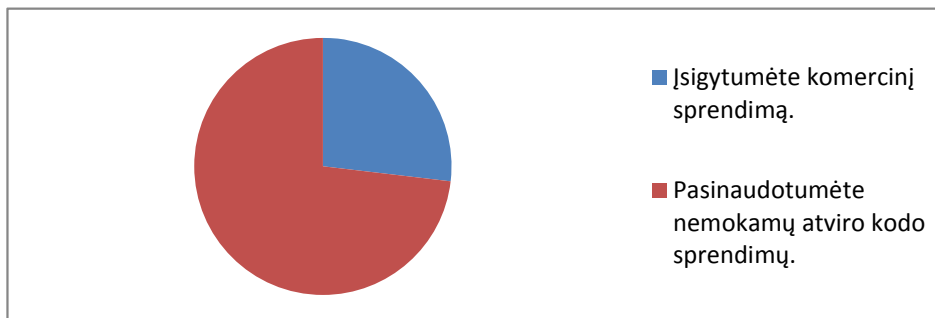


Peržiūrėti mokamų mokesčių statistiką	1	2
Pranešti apie apmokėtą sąskaitą	1	2
Siųsti žinutę/klausimą paslaugos tiekėjui	1	2
Atsisakyti paslaugos	1	2
Kita	0	0



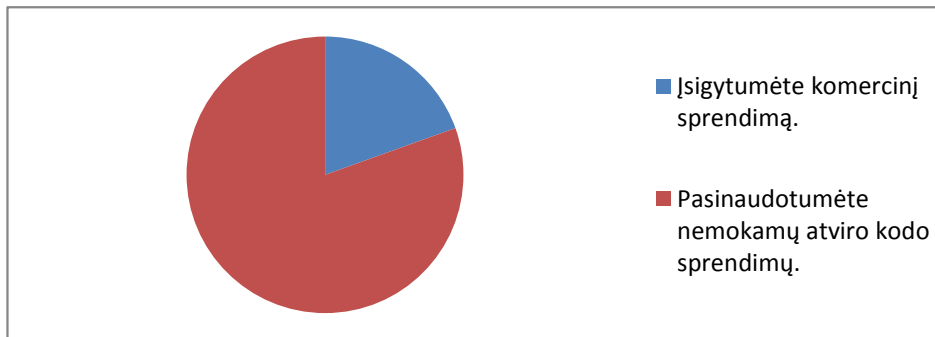
**7. Jeigu Jums reikėtų spręsti sistemų integravimo uždavinius Jus:**

	Atsakymų	Procentų
Įsigytumėte komercinį sprendimą.	11	27
Pasinaudotumėte nemokamų atviro kodo sprendimų.	30	73



**8. Jeigu Jums reikėtų spręsti tinklalapio vartotojo sąsajos kūrimo uždavinius Jus:**

	Atsakymų	Procentų
Įsigytumėte komercinį sprendimą.	8	20
Pasinaudotumėte nemokamų atviro kodo sprendimų.	33	81



**9. Jeigu Jums reikėtų spręsti verslo procesų valdymo uždavinius Jus:**

	<b>Atsakymų</b>	<b>Procentų</b>
Įsigytumėte komercinį sprendimą.	16	39
Pasinaudotumėte nemokamų atviro kodo sprendimų.	25	61

<b>Respondentų amžius</b>	nuo 21	iki 39

